

# 书灵墨宝隐私政策

更新日期：2026年4月20日

生效日期：2026年4月21日

版本号：V2.2

武汉理工数字传播工程有限公司（注册地址：武汉东湖新技术开发区九峰街道高新大道770号光谷科技大厦4层402室KJDSA2024005，以下简称“我们”）系书灵墨宝的运营者。我们非常重视保护用户（以下简称“您”）的个人信息和隐私。您在使用书灵墨宝时，我们会处理您的相关个人信息。为充分说明我们处理您个人信息的情况，我们特制定《书灵墨宝隐私政策》（以下简称“本隐私政策”或“本政策”），我们承诺严格按照本隐私政策处理您的个人信息。

## 【特别说明】

请您在使用书灵墨宝服务前，仔细阅读并了解本《书灵墨宝隐私政策》（以下简称“本隐私政策”或“本政策”），尤其是加粗的内容。

※根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，根据产品实际功能及适用法律法规要求，书灵墨宝的基础功能主要包括AI对话、出版内容辅助创作与编辑支持、智能分析校对及知识检索等。对于需要注册登录后方可使用的功能，我们将收集实现注册登录所必需的信息，如手机号码或其他账号标识信息。若具体功能存在无需注册即可体验的场景，以页面实际展示为准。

※您同意本隐私政策仅代表您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并不代表您已同意我们可以收集非必要个人信息，非必要个人信息会根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。

※相应设备权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限；你不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。针对个人敏感信息，我们会单独征得您的同意后进行处理。

如对本隐私政策有任何疑问，您可以通过本隐私政策“如何联系我们”中提供的方式与我们联系。

我们在此提醒您：

本隐私政策适用于我们通过书灵墨宝（包括但不限于客户端、APP、公众号、小程序、网站、快应用以及随技术发展出现的新形态）向您提供的产品或服务（统称“服务”）所收集的信息。如书灵墨宝中的特定服务有单独的个人信息处理规则，则该单独规则优先适用，该规则未涵盖的内容，以本隐私政策为准。但是，本政策不适用于接入书灵墨宝的第三方所收集的信息；如您使用第三方提供的服务，则您须受其隐私政策（而非本政策）的约束。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集您的个人信息
- 二、 我们如何使用您的个人信息

- 三、 我们如何存储您的个人信息
- 四、 我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息
- 五、 我们如何保护您的个人信息
- 六、 您如何管理个人信息
- 七、 我们如何处理未成年人的信息
- 八、 本隐私政策如何更新
- 九、 如何联系我们

## 一、 我们如何收集您的个人信息

### （一）个人信息收集使用说明

您在使用本服务的过程中，我们会遵循合法、正当、最小必要、诚信、公开透明的原则，按照如下方式收集和使用您在使用服务时主动提供的或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供服务、优化我们的服务及保障您的账号安全。

如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所称的目的及与其具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。请注意，因不同操作系统、不同设备终端之间可能存在差异，我们在 Mac 端提供的功能范围可能与 Windows 端不同，具体请您以实际提供的功能范围为准，我们将根据您具体使用的功能收集提供相应功能所必要的信息。

#### 1. 注册登录

当您注册登录书灵墨宝账号时，我们将根据实际注册方式收集您的**手机号码**或其他账号标识信息；如您主动设置**头像、昵称**的，我们还将收集您主动提供的头像、昵称信息，用于建立和管理您的服务账号、向您提供登录及基础服务。

#### 2. AI 对话

AI 对话功能旨在理解您的输入内容，并形成可供执行任务的输出内容。当您使用本软件默认提供的大模型时，您通过对话框**主动发送或授权我们获取的输入内容**（文字、语音、文件、按键操作指令、定时任务等，具体以您输入的为准，合称“**输入内容**”），将由我们收集并处理，以向您返回相应的输出内容。为向您提供连续性的服务体验，我们可能记录您与书灵墨宝的对话记录，包括您的**输入内容、输出内容以及基于上述信息形成的对话主题**。上述信息将主要用于向您提供服务、保障服务安全、处理投诉纠纷、排查故障以及改进服务质量。您在此确认并同意，我们可将相关内容用于模型优化、产品训练或其他超出前述范围的用途，如我们进行前述用途的，我们会按照法律法规进行，或进行匿名化、去标识化处理后再使用。

如您的输入内容、提交的信息反馈以及其他您向我们提供的信息中可能包含他人的个人信息，请您务必在提供前取得他人的合法授权，避免造成他人个人信息的不当泄露。

当您选择从本地设备的系统剪贴板粘贴内容至 AI 对话输入框时，我们会在本地收集您的**剪贴板信息**。

#### 3. 技能市场/数字专家/定时任务

技能市场功能旨在根据“AI 对话”环节形成的输出内容，协助您执行相应任务或完成相应操作。根据操作类型的不同，数据处理方式如下：

- (1) 本地操作：如输出内容对应的任务为打开本地文件、修改系统设置等在您本地设备环境内即可完成的操作，**相应输出内容将由您设备本地的工具执行完成**，在此操作过程中，我们仅提供工具调用等技术辅助，不会收集您的信息。

(2) 第三方软件操作：如输出内容对应的任务为访问网站、操作软件等涉及第三方的操作，相应输出内容将由您设备上的第三方软件（如浏览器）执行。在此过程中，您与该第三方网站或软件的交互信息由该第三方直接收集和独立处理，我们不会收集信息（除非您在该过程中通过书灵墨宝对话框向我们主动提交新的输入内容）。

4. 当您开通、使用或管理会员服务时，我们将收集和处理与会员相关的信息，包括但不限于：

会员开通状态、会员等级、会员有效期；

订阅周期信息（如月度会员起止时间）；

是否开通自动续费及其状态；

会员权益使用情况（如额度使用、功能使用记录）。

当您使用自动续费功能时，我们还可能从第三方支付机构获取与扣费结果相关的必要信息（如支付状态、订单编号等），以确认您的会员服务是否成功续期。

上述信息为实现会员服务所必需的信息，如您拒绝提供，将可能无法开通或使用会员服务。

## （二）终端权限申请说明

为确保本服务功能的正常实现，我们需要根据上述收集使用信息的具体场景调用对应的必要权限，并在调用前向您弹窗询问。其中的敏感权限不会默认开启，只有在您明确同意后才会向我们授权，且请您知悉，我们获得具体某一项敏感权限并不代表我们必然会收集您的相关信息；即使我们已经获得敏感权限，也仅在必要时、根据本指引来收集您的相关信息。具体的权限调用情况如下：

### 1. Windows 端权限清单

权限名称	使用目的	是否可选	使用场景	拒绝影响
网络访问权限	用于连接书灵墨宝服务器进行账号注册/登录验证，以及向大模型发送输入内容、接收输出内容，访问第三方软件或在线服务	否（必需）	注册登录、AI 对话、技能市场	将无法使用书灵墨宝的任何在线功能，产品无法正常运行
系统剪贴板读取权限	用于在用户主动执行粘贴操作时，读取剪贴板中的内容并填入 AI 对话输入框	是（可选）	用户在 AI 对话输入框中执行“粘贴”操作时触发	您将无法通过粘贴方式向对话框输入内容，但仍可通过手动键入、拖拽文件等其他输入内容
本地文件读取权限	用于在用户主动上传或拖拽文件（如文档、图片等）至对话框时，读取该文件内容以提供 AI 对话服务	是（可选，按需触发）	用户在 AI 对话中上传文件、图片时触发	您将无法向对话框发送本地文件或图片，但仍可通过文字输入等方式使用对话服务
本地文件写入/修改权限	用于在用户指令下创建、编辑、保存文件（如代码文件、文档等），或将模型输出内容导出为本地文件	是（可选，按需触发）	用户要求书灵墨宝创建文件、编辑代码、保存输出内容至本地时	您将无法使用“写入文件”、“编辑代码并保存”等指令，但可在对话框内查看生成内容并手动复制保存
系统命令/代码执行权限	用于在用户指令下，在本地设备中执行代码、运行命令行指令，支持后台运行任务	是（可选，按需触发）	用户要求书灵墨宝运行代码、执行系统命令、启动后台任务时	您将无法使用代码执行和命令行功能，但其他功能不受影响

地理位置权限	用于在用户指令下获取设备当前的地理位置信息，以便提供与位置相关的智能服务（如本地天气查询、附近信息搜索等）	是（可选，按需触发）	用户询问“我附近的…”、“当前位置天气”等与地理位置相关的对话时	您将无法使用基于位置的智能服务，但可手动输入地址信息作为替代
浏览器控制/自动化权限	如支持被合法调用的浏览器允许自动化操作/技能市场，用于通过浏览器标准控制协议执行用户下达的网页浏览、页面信息采集、自动化操作指令	是（可选，按需触发）	用户在 AI 对话中触发技能市场功能时	您将无法使用技能市场功能，其他对话、工具调用、定时任务等功能不受影响

## 2. Mac 端权限清单

权限名称	使用目的	是否可选	使用场景	拒绝影响
网络访问权限	用于连接书灵墨宝服务器进行账号注册/登录验证，以及向大模型发送输入内容、接收输出内容，访问第三方网站或在在线服务	否（必需）	注册登录、AI 对话、技能市场	将无法使用书灵墨宝的任何在线功能，产品无法正常运行
系统剪贴板读取权限	用于在用户主动执行粘贴操作时，读取剪贴板中的内容并填入 AI 对话框	是（可选）	用户在 AI 对话框输入框中执行“粘贴”操作时触发	您将无法通过粘贴方式向对话框输入内容，但仍可通过手动键入、拖拽文件等其他输入内容
本地文件读取权限	用于在用户主动上传或拖拽文件（如文档、图片等）至对话框时，读取该文件内容以提供 AI 对话服务	是（可选，按需触发）	用户在 AI 对话框中上传文件、图片时触发	您将无法向对话框发送本地文件或图片，但仍可通过文字输入等方式使用对话服务
本地文件写入/修改权限	用于在用户指令下创建、编辑、保存文件（如代码文件、文档等），或将模型输出内容导出为本地文件	是（可选，按需触发）	用户要求书灵墨宝创建文件、编辑代码、保存输出内容至本地时	您将无法使用“写入文件”、“编辑代码并保存”等指令，但可在对话框内查看生成内容并手动复制保存
系统命令/代码执行权限	用于在用户指令下，在本地设备中执行代码、运行命令行指令，支持后台长时间运行任务	是（可选，按需触发）	用户要求书灵墨宝运行代码、执行系统命令、启动后台任务时	您将无法使用代码执行和命令行功能，但其他功能不受影响
地理位置权限	用于在用户指令下获取设备当前的地理位置信息，以便提供与位置相关的智能服务（如本地天气查询、附近信息搜索等）	是（可选，按需触发）	用户询问“我附近的…”、“当前位置天气”等与地理位置相关的对话时	您将无法使用基于位置的智能服务，但可手动输入地址信息作为替代
浏览器控制/自动化权限	如支持被合法调用的浏览器允许自动化操作/技能市场，用于通过浏览器标准控制协议，执行用户下达的网页浏览、页面信息采集、自动化操作指令	是（可选，按需触发）	用户在 AI 对话中触发技能市场功能时	您将无法使用技能市场功能，其他对话、工具调用、定时任务等功能不受影响

### （三）我们如何使用 Cookies 和同类技术 Cookies 的使用

1. 为确保平台正常运转、为您在访问平台时管理用户会话和实现身份验证功能，我们会在您的计算机或移动设备上存储 Cookie、Flash Cookie，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（以上合称“Cookies”）。
2. 如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可修改对 Cookies 的接受程度或拒绝我们的 Cookies。您可以通过浏览器设置管理、删除或拒绝 Cookies 或其他同类技术。但请您注意，如您禁用相关功能，可能影响部分登录状态保持、身份验证或网页功能的正常使用。

#### （四）依赖其他合法事由而无需同意的说明

根据相关法律规定，在以下情形中，我们处理您的个人信息而无需征得您的同意：

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

## 二、我们如何使用您的个人信息

1. 我们仅会按照本隐私政策规定的目的和范围收集和使用您的个人信息。随着我们服务的升级迭代，我们可能会对本隐私政策描述的业务功能及其收集使用的个人信息类型进行调整。当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。我们收集和使用您的个人信息，主要用于以下目的：向您提供基础功能服务（如注册登录、AI 对话等），履行会员服务及订阅服务，包括会员开通、权益发放、到期提醒、自动续费处理等，优化和改进产品功能及用户体验，保障服务安全、排查故障及处理纠纷，统计分析及管理运营。
2. 当我们要将您的个人信息用于与原处理目的无直接或合理关联的场景，用于本隐私政策未载明的其他用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会通过更新本隐私政策、相关产品页面等隐私文档并通过弹窗、站内信、推送信息等多种方式向您告知，并事先征求您的同意或具备其他合法事由。
3. 我们收集的敏感个人信息已在本隐私政策中通过显著标识进行展示，一旦您的敏感个人信息被泄露、篡改或被非法使用，将会对您的人身或财产安全造成损害。为防止您的敏感个人信息被泄露或被非法使用，我们已采取适当的技术和组织保护措施，尽力保障您的信息安全。
4. 若您提供的信息中含有他人的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得相关主体的有效同意。若其中涉及儿童个人信息的，您需在提供前取得相应儿童监护人的有效同意，前述情形下监护人有权通过本隐私政策规定的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。如您提供的信息侵犯他人的隐私权、个人信息、商业秘密或其他任何合法权

益，给国家、社会公共利益或他人造成损害，您应自行承担全部责任，我们对此不承担任何责任。

5. 请您注意，您在使用我们提供的服务时所提供的个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的服务期间持续授权我们使用。
6. 我们会对我们提供的服务使用情况进行统计，并可能会向公众或第三方提供这些统计信息，以用于产品开发、服务优化、安全保障的目的。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。当我们展示您的个人信息时，我们会根据业务实际功能采用包括掩码、屏蔽等去标识化技术对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。
7. 为了维护本平台基本功能的正常运营，我们会自动收集、储存关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，以识别账号异常状态、了解产品适配性，向您提供浏览、搜索等基本服务，维护基本功能的正常运行，这些信息包括：日志信息（包括您的浏览记录、软件使用记录、点击记录、操作日志）、设备信息、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、模糊定位以及能够提供相关信息的 WLAN 接入点）。  
请注意，单独的设备信息、日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本政策处理与保护。
8. 为向您提供差异化服务，我们可能基于您的会员状态（如是否为会员、会员等级等）对服务内容、功能权限或使用额度进行区分展示或提供。但该等差异化不会对您的合法权益产生不合理影响。
9. 自动续费说明：当您选择开通自动续费服务时，我们将在获得您的授权后，根据约定周期向第三方支付机构发起扣费请求。为实现该功能，我们可能需要处理您的订阅状态信息，并向第三方支付机构传输必要的扣费指令信息。您可随时通过产品内相关设置取消自动续费。

### 三、我们如何存储您的个人信息

#### （一）存储期限

我们将在本隐私政策载明的目的所需及法律要求的最短保存期限之内，保存您的个人信息。前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。

#### （二）存储地域

我们在中国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。如需将您的个人信息转移到境外的，我们将在转移前按照关于个人信息出境的法律要求行事。

### 四、我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息

#### （一）委托处理

我们与第三方合作过程中，将遵守法律规定，按照最小必要原则，安全审慎地处理相关数据。我们将按照法律法规的规定，对数据处理涉及的第三方进行严格的限制。要求其严格遵守我们关于数据隐私保护的措施与要求，包括但不限于根据数据保护协议、承诺书及相关数据处理政策进行处理，保障数据安全。

## **(二) 对外提供**

除法律法规另有规定外，我们不会未经您的单独同意向其他独立第三方提供您的个人信息。对于为实现本服务所必需而接受我们委托处理个人信息的服务供应商，我们将依法与其约定处理目的、期限、方式、个人信息种类及保护措施，并对其处理活动进行监督。

## **(三) 转移**

随着业务的发展，我们可能对业务进行并购重组，你的个人信息可能因此而被转移。我们将要求继受方按照法律及本隐私政策继续保护你的个人信息，继受方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求继受方重新征得你的同意。

## **(四) 公开披露**

原则上，我们不会公开披露您的个人信息。如确需公开披露您的个人信息，我们会取得您的单独同意或者满足法律规定的其他条件。

## **五、我们如何保护您的个人信息**

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1. 我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施，例如用户权限设置、数据独立存储及多重备份、数据版本控制、密码加密保存、访问链接加密等措施，以防止其遭到未经授权的访问、披露、篡改、丢失或毁坏。
2. 请您知悉，虽然我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性，但互联网环境并非百分之百安全，我们亦不对由此产生或与之相关的任何风险、损失承担责任。
3. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以应用程序推送、电子邮件、短信、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## **六、您如何管理您的个人信息**

在您使用书灵墨宝期间，您可以查询、复制、转移、更正、补充、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围、注销账号等权利。

### **(一) 查询、复制、转移您的个人信息**

1. 如您希望查询或复制您的个人信息，您可以通过“【我的】-【个人信息浏览与导出】”的访问路径进行查询复制。
2. 请您知悉，不同线上载体的查询路径可能有所不同，您可以根据书灵墨宝相应页面提示进行操作，或者您可以通过本隐私政策载明的方式联系我们予以协助。
3. 为保障您的个人信息复制权，我们为您提供了在线获取个人信息副本的功能，您可以通过“【我的】-【个人信息浏览与导出】”来申请获取您的个人信息副本，我们将在合理期限内通过适当的方式向您提供。
4. 若您需要将您的个人信息转移至其他平台、企业或组织，您可以通过本政策提供的联系方式与我们联系。我们将对您的请求进行审核，在符合网信部门规定的条件且在技术可行的前提下，我们将为您提供转移相应个人信息的途径。

## **(二) 更正、补充您的个人信息**

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以参照我们在“六、您如何管理您的个人信息”项下“(一) 查询、复制、转移您的个人信息”部分说明的路径更正、补充您的个人信息，或通过本隐私政策载明的联系方式与我们联系。

## **(三) 删除您的个人信息**

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 本政策中声明的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
2. 基于同意处理您的个人信息，您撤回同意的；
3. 个人信息存储期限已届满；
4. 我们违反法律、行政法规或与您的约定收集、使用、存储、对外提供或公开您的个人信息；
5. 您不再使用我们的服务；
6. 我们停止提供产品或者服务；
7. 法律法规规定的其他情形。

## **(四) 改变您授权同意的范围**

1. 您可以通过本平台“【右上角】-【设置】”添加、删除信息、更改隐私设置或开启或关闭您设备的相应功能、权限以及通过本政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。
2. 请您理解，各个产品或服务往往需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能实现，当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的产品或服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

## **(五) 注销账户**

如果您希望注销您的账户，您可以通过“【我的】-【设置】-【账号注销】”自行注销，您也可以通过本隐私政策载明的联系方式与我们联系，我们将及时响应您的请求。

您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或进行匿名化处理。

## **(六) 约束自动化决策**

我们的服务中可能包含自动化决策机制。如果我们通过该等机制做出的决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们予以说明，并拒绝我们仅通过该等机制做出决定。

## **(七) 解释说明权**

如您对我们的个人信息处理规则存在疑问，您可以通过本隐私政策提供的联系方式与我们联系，我们会对有关个人信息处理规则向您进行解释说明。

## **(八) 其他个人信息权利**

在符合相关法律规定的情况下，您的近亲属可以对您身后的相关个人信息行使上述查阅、复制、更正、删除等权利，但您可以联系我们做出另外的安排。

## **(九) 响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五日或法律规定的期限内作出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。对于那些无端重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定成本费用。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 我们有充分证据表明用户存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护用户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应用户的请求将导致用户或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

## 七、我们如何处理未成年人的个人信息

1. 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律规定，收集、使用未满 14 周岁的未成年人的个人信息，需由监护人授权同意；收集、使用已满 14 周岁未满 18 周岁的未成年人个人信息，可由监护人授权同意或自行授权同意。
2. 如您为未成年人（尤其是不满 14 周岁的未成年人），我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人授权同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。
3. 如您是未成年人的监护人，请您关注您所监护的未成年人是否是在您授权同意之后使用我们的产品或服务。如果您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过本隐私政策载明的方式与我们联系。

## 八、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在相关产品页面发布本隐私政策的变更信息。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（如通过弹窗、站内信等方式），向您说明隐私政策的具体变更内容，并获得您的同意。

**未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。**

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：我们的服务模式发生重大变化；新增会员订阅服务、自动续费机制等、个人信息对外提供、转移或公开披露的情形发生变化；您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；我们的联系方式及投诉渠道发生变化；个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

## 九、如何联系我们

1. 如果您对本隐私政策或个人信息保护有任何问题，您可以通过以下方式与我们联系：

个人信息保护负责人联系方式：15926459426

其他联系方式：湖北省武汉市洪山区湖北广电传媒大厦 25 楼

2. 一般情况下，我们将在十五日或法律规定的期限内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，且在您反馈后我们仍拒绝改进的，您还可以向网信、工信、公安及市监等监管部门进

行投诉或举报，或通过向本协议签订地中华人民共和国武汉东湖新技术开发区有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。

请您理解并注意：书灵墨宝系面向出版行业的人工智能辅助工具。您在使用本服务时，请审慎提交涉及他人个人信息、未公开稿件、商业秘密、受著作权保护内容或其他依法需要保护的信息。如您提交的内容中包含他人个人信息或其他受保护信息，您应当确保已取得相应合法授权或具备其他合法处理基础。对于您主动提交并授权我们处理的信息，我们将在实现服务所必需的范围内进行处理，并按照本隐私政策予以保护。